



Poços de Caldas

5º Congresso Nacional de Educação

09- 10 de Junho 2021 | 100%On-line



INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais
Campus Poços de Caldas

VISITAS TÉCNICAS VIRTUAIS: A REINVENÇÃO DAS PRÁTICAS EDUCATIVAS NO CONTEXTO PANDÊMICO

Eixo Temático: Currículo, Metodologia e Práticas de Ensino

Forma de Apresentação: **RELATO DE VIVÊNCIA**

Cássio de Oliveira¹

RESUMO

A visita técnica virtual objetiva proporcionar aos alunos e professores o conhecimento acerca dos processos de trabalho desenvolvidos pelos serviços da Secretaria Municipal da Saúde de Caxias do Sul/RS, por meio do Núcleo de Educação Permanente em Saúde. Nesse contexto, o presente relato de vivência buscou descrever a experiência de transformação no processo educacional e as novas proposições de atividades educativas frente ao cenário de pandemia mundial, detalhando a forma como ocorrem as visitas, seus desafios e possibilidades. Mais que isso, contribuem como exemplos de ressignificação das práticas educativas, buscando novas ferramentas para execução e implementação.

Palavras-chave: Visitas Técnicas Virtuais. Práticas Educativas. Pandemia.

1 INTRODUÇÃO

A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais. (BRASIL, 1996). Sobre esses aspectos, Ferraz et al (2005) também trazem contribuições envolvendo a dialética educar e cuidar, haja vista a importância de se trabalhar esses dois conceitos de maneira integrativa. "Cuidar e educar são ações eminentes ao ser humano, e, por conseguinte, intrínsecas aos profissionais da área da saúde". (FERRAZ, et al., 2005, p. 607). Nesta perspectiva, o eixo para o exercício profissional em saúde alicerça-se sob esses aspectos, dialogando ainda com os saberes de forma criativa, estética, ética, política e técnica. Atualmente, frente ao cenário de incertezas em relação à pandemia, mais do que nunca a reinvenção das práticas educativas fez tanto sentido, exigindo de seus profissionais o desprendimento de antigos hábitos e a incorporação de novas metodologias digitais, que permitissem o cumprimento das atividades envolvendo alunos e a manutenção da qualidade do ensino. Servidor público municipal há quase nove anos, pertencendo ao grupo de profissionais da saúde, graduado em Enfermagem pela Universidade de Caxias do Sul (UCS). Atuei por aproximadamente três anos e meio como Gerente do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) da Secretaria Municipal da Saúde

¹ Enfermeiro na Secretaria Municipal de Saúde de Caxias do Sul/RS. Mestrando em Educação pelo Programa de Pós-Graduação em Educação – Universidade de Caxias do Sul/RS.



Poços de Caldas

5º Congresso Nacional de Educação

09- 10 de Junho 2021 | 100%On-line



INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais
Campus Poços de Caldas

(SMS) de Caxias do Sul, que desenvolve suas atividades em três grandes dimensões: capacitações, formação e pesquisa. O NEPS é responsável por propor, formular e implementar políticas e ações relativas à capacitação, formação, desenvolvimento e acompanhamento profissional, produção de conhecimento e à educação permanente dos trabalhadores de saúde, atendendo aos princípios de resolutividade, integralidade das ações e humanização nas relações com usuários e no trabalho. Nesse momento, frente à pandemia do COVID-19, em virtude das muitas atividades presenciais terem sido canceladas ou postergadas, propomos a reinvenção e transformação das propostas educacionais, como por exemplo, em relação às visitas técnicas dos alunos e professores da graduação, vinculados às Instituições de Ensino Superior (IES), aos serviços pertencentes à SMS. Nos anos anteriores, essas visitas presenciais ocorriam ao longo dos semestres, totalizando, aproximadamente, 50 visitas ao ano. A partir de março de 2020, em respeito às instruções sanitárias quanto ao distanciamento controlado, iniciamos com a proposta de visitas técnicas virtuais, oportunizando a continuidade e inovação das atividades educativas. A visita técnica tem como objetivo proporcionar aos alunos e professores o conhecimento acerca dos processos de trabalho desenvolvidos pelos serviços da SMS. Não obstante, intenciona descrever, brevemente, as composições profissionais que atuam no local e suas inter-relações de trabalho, que ocorre por meio de suas equipes multidisciplinares. Por fim, além da explanação geral sobre os fluxos e rotinas, faz-se a demonstração da área física do serviço, de modo que os alunos e professores possam visualizar os espaços disponíveis para os atendimentos aos usuários, reuniões de equipe e demais atividades que se façam necessárias para o desenvolvimento do trabalho.

2 MATERIAL E MÉTODOS.

Os procedimentos para as solicitações de visitas técnicas, como parte integrante do cumprimento da matriz de estudos dos alunos, ocorrem da seguinte forma: o professor da IES, por meio de formulário específico disponibilizado pelo NEPS, deverá solicitar a visita técnica, preenchendo os seguintes campos: nome completo da IES, nome completo da disciplina e curso, proposta de data e horário para a visita, quantitativo de alunos e objetivo da visita. De posse do formulário, o NEPS se encarregará de fazer as tratativas com os serviços. Uma vez tendo o aceite do responsável do local, agenda-se, via plataforma Google Meet, a visita com o professor, alunos e serviço escolhido. Durante o encontro, tem-se a possibilidade da explanação breve sobre as principais rotinas do local, incluindo fluxos de trabalho e atendimentos; relação com a equipe multidisciplinar, projetos desenvolvidos e, quando possível, exposição da área física. Essas visitas têm duração de, aproximadamente 1 hora, em datas pré-acordadas, podendo ser estendidas, a critério do local. Anteriormente, esse processo ocorreria de forma presencial, seguindo-se os mesmos trâmites.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Essa nova modalidade de inserção dos alunos e professores na rede de saúde, por meio de plataformas digitais, tem se mostrado uma experiência exitosa frente ao atual cenário, pois, cumpre com os objetivos previamente elencados, proporcionando ao aluno e professor, mesmo que de forma síncrona, a interação com os profissionais da saúde e o compartilhamento de experiências. Até o momento, tivemos a realização de mais de 10



Poços de Caldas

5º Congresso Nacional de Educação

09- 10 de Junho 2021 | 100%On-line



INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais
Campus Poços de Caldas

visitas, contemplando os mais diversos locais. Estas atividades possibilitam aos profissionais dos serviços relatarem como estão se organizando frente à pandemia, quais os desafios e possibilidades de atuação e as novas perspectivas de enfrentamento e combate ao coronavírus.

CONCLUSÕES

Percebe-se, ao longo do desenvolvimento das atividades educativas realizadas frente ao COVID-19, o quão se faz necessária a reinvenção profissional para dar conta das necessidades que se apresentam diariamente. O cenário que estamos vivenciando é atípico, altamente desafiador, e exige de todos profissionais não só o desenvolvimento de habilidades técnicas, como também emocionais e psicológicas. É exatamente nesse contexto que precisamos nos reinventar; aprender a aprender; transformar os desafios em possibilidades e estratégias e, sobretudo, acreditar que é possível. São os pequenos trabalhos, diários, que fazem a diferença e impactam na qualidade e melhoria dos processos educativos.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. Brasília, 1996. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/tvescola/leis/lein9394.pdf>. Acesso em: mar. 2021.

FERRAZ, Fabiane et al. Cuidar-educando em enfermagem: passaporte para o aprender/educar/cuidar em saúde. **Rev. bras. enferm.**, Brasília, v. 58, n. 5, p. 607-610, Out. 2005. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672005000500020&lng=en&nrm=iso. Acesso em: mar. 2021.